

CUSTOMER PRIVACY POLICY

Respecting your privacy and maintaining the security of your private data is a priority at **Global Food Merchant Holdings Sdn Bhd** [(Registration No. 201601033218 [Co. No. 1204159-M]) (collectively referred to as "GFM", "we" or "us" in this policy) We shall handle your privacy data fairly and legally at all times.

1. COLLECTION & USE OF PERSONAL DATA

- (a) In this policy, 'Personal Data' refers to information that relates directly or indirectly to you, who is identified or identifiable from that information, or from that and other information.
- (b) When you transact with GFM, it is obligatory for you to provide all of the categories of personal data that we may request from you. Should you decline to provide such obligatory personal information, we may not be able to process your application/request or provide you with our products or services. The databases primarily serve business analytical purposes, aiming to comprehend member purchase activity, purchase trends, and campaign effectiveness, and to facilitate member communication. We adhere firmly to the principle that communication channels are strictly limited to those who have subscribed to any form of communication channel.
- (c) To improve services to you, we may share your Personal Data with our third-party Service Providers, including but not limited to the list provided herein. However, such disclosure of the data shall be subject to your prior consent.
 - i. Customer Relationship Management Service Provider, Ascentis Sdn. Bhd;
 - ii. information technology (IT) service providers;
 - iii. data entry service providers;
 - iv. storage facility providers;
 - v. regulatory or government agencies, statutory authorities and other similar authorities;
 - vi. any person to whom we are compelled or required to disclose the Personal Data to under the law or in relation to any order or judgment of a court; and
 - vii. as otherwise permitted under applicable laws and regulations.
- (d) We will treat your personal data as confidential, in accordance with the policies stated herein. GFM may also utilize your Personal Data in combination with other relevant information to improve the products and services of GFM. This will not be possible without your Personal Data.
- (e) If we become aware that Personal Data that has been submitted to us relates to a child, as of the age below 18, without consent of parent or guardian, we shall use reasonable efforts to delete the Personal Data. Any parent or guardian with queries should contact us using the details provided at the end of this Privacy Policy.

2. SCOPE OF PERSONAL DATA COLLECTION

When you carry out transactions with us, we may collect the following Personal Data from you:

- Name
- National registration identity card (NRIC) number or passport number
- Gender
- Contact information such as:
 - telephone number
 - e-mail address
 - postal address
 - contact preference
 - salary range

The list of Personal Data stated above is not exhaustive and may include other relevant Personal Data subject to the nature of the transaction.

3. HOW WE USE YOUR PERSONAL DATA

- (a) Your Personal Data that we collect allows us to process your transactions with us in a timely, relevant and meaningful manner and to better serve your needs.
- (b) Your Personal Data also allows us to keep you posted on our latest promotions, announcements, and events, as well as assisting us in improving our products and services.
- (c) From time to time, subject to your consent, we may use your Personal Data to send important notices, emails, push notifications, letters, WhatsApp Message or short messaging service (SMS) messages to you. These communications will be consisted of information on our promotional activities, your purchases and policy updates/changes. As such information is crucial in your dealings with us, you are advised not to opt-out of receiving such communications.
- (d) We may also use your Personal Data for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve our products, services so as to enable a better understanding of your needs.
- (e) We may have to share your Personal Data with third-party providers that provide services such as information processing, payment processing, order fulfilment, delivery, managing and enhancing customer data, customer service, and customer research or satisfaction surveys where necessary, and subject at all times to any laws (including regulations, guidelines and/or obligations).
- (f) We also need your Personal Data to verify your identity and to enable us to manage customer services interactions (including refunds) with you.
- (g) Your Personal Data is also important for crime and fraud prevention, detection and related purposes.

4. PROTECTION OF PERSONAL DATA

We will take necessary precautions, both administrative and technical, to safeguard your Personal Data against loss, theft, misuse and unauthorized access, disclosure, usage, alteration or destruction by:

- (a) encryption of data;
- (b) regular cyber security assessments of all service providers who may handle your Personal Data;
- (c) security controls which protect the entire GFM IT infrastructure from external attack and unauthorized access; and
- (d) internal policies setting our data security approach and training for the employee.

5. RETENTION OF PERSONAL DATA AND ACCESS

- (a) We endeavour to make it easy for you to update and keep your information accurate, complete and up to date. Data will be immediately disposed from our server once members choose to delete their membership. We will only retain your Personal Data for the period necessary to fulfill the purposes outlined in this Privacy Policy unless a longer retention period is permitted or required by any relevant legal and statutory requirements.
- (b) You can help ensure that your contact information and preferences are accurate, complete, and up to date by contacting us to update your Personal Data. Subject to our contractual rights and obligations under the relevant laws and regulations, you may exercise your choice in respect of the use or the extent of use of your personal information if you are aware that it is inaccurate or delete the data if we are no longer required to retain it by law as per mentioned above.
- (c) In view of the above, you shall have the right to access and correct the information provided. You may request us to correct any of your Personal Data. The request can be made via:
 - Personnel: Merchant Care at any The Food Merchant outlets

- Email: dpo@globalfoodmerchant.com
- Whatsapp Number: +6017-901 0900
- 'yes I do' app: On the Account Page > Submit Feedback

(d) We may decline to process requests that are unreasonably repetitive, require disproportionate technical effort, jeopardize others' privacy, are extremely impractical, or for which access is not otherwise required by prevailing laws or regulations.

(e) By providing your personal information to us, you consent to us to process your personal information in accordance with this Privacy Policy, and you shall confirm that all personal information provided by you is accurate and complete and that it is not misleading or out of date. You will promptly update us in the event of any change to your personal information by virtue of subsection (c) stated herein.

If you have questions about our privacy policies, please contact us in writing or contact our Personal Data Protection Officer using the contact details provided below:

Global Food Merchant Holdings Sdn Bhd

D-1-5 Sunway Nexis,
No. 1 Jalan PJU 5/1,
Kota Damansara, 47810 Petaling Jaya,
Selangor, Malaysia
Tel: 603-6143 1366 | Fax: 603-6150 07666
Email: dpo@globalfoodmerchant.com

GFM reserves the right to update and amend this Policy from time to time without prior notice. Any material changes to this Policy will be updated and published on our website, you are encouraged to check this Policy on a regular basis.

DASAR PRIVASI PELANGGAN

Menghormati privasi dan mengekalkan keselamatan data peribadi anda adalah keutamaan di **Global Food Merchant Holdings Sdn Bhd** [(No. Pendaftaran 201601033218 [No. Co. 1204159-M]) (secara kolektif dirujuk sebagai "GFM", "kami" dalam polisi ini) Kami akan mengendalikan data privasi anda secara saksama dan sah pada setiap masa.

1. PENGUMPULAN & PENGGUNAAN DATA PERIBADI

- (a) Dalam dasar ini, 'Data Peribadi' merujuk kepada maklumat berkaitan secara langsung atau tidak langsung dengan anda, yang mana anda telah dikenal pasti atau boleh dikenal pasti menerusi maklumat tersebut, dan maklumat-maklumat lain.
- (b) Anda wajib menyediakan semua kategori data peribadi yang mungkin kami perlukan daripada anda apabila berurusan dengan GFM. Sekiranya anda tidak bersetuju menyediakan maklumat peribadi yang wajib tersebut, kami mungkin tidak dapat memproses permohonan/permintaan atau menyediakan produk atau perkhidmatan kami kepada anda. Pengkalan data utamanya membantu tujuan analisis perniagaan, dengan tujuan memahami aktiviti pembelian ahli, trend pembelian dan keberkesanan kempen, serta memudahkan komunikasi ahli. Kami berpegang teguh kepada prinsip bahawa saluran komunikasi adalah terhad kepada mereka yang telah menyertai mana-mana saluran komunikasi.
- (c) Bagi menambah baik perkhidmatan kami, kami mungkin berkongsi Data Peribadi anda kepada Penyedia Perkhidmatan kami, termasuk tetapi tidak terhad kepada senarai di bawah. Bagaimanapun, pendedahan data itu adalah tertakluk kepada kebenaran anda.
 - i. Agen Pembekal Perkhidmatan Pengurusan Pelanggan, Ascentis Sdn. Bhd;

- ii. penyedia-penyedia perkhidmatan teknologi maklumat (IT);
 - iii. penyedia-penyedia perkhidmatan kemasukan data;
 - iv. penyedia fasiliti simpanan;
 - v. agensi kawal selia kerajaan, badan-badan berkanun dan pihak berkuasa yang berkaitan;
 - vi. mana-mana individu yang mana kami perlu dan diarahkan oleh undang-undang untuk mendedahkan Data Peribadi, atau berkait dengan arahan atau penghakiman mahkamah; dan
 - vii. sebagaimana yang dibenarkan di bawah undang-undang dan peraturan yang berkenaan.
- (d) Kami akan menguruskan data peribadi anda sebagai sulit, seperti digariskan dasar yang dinyatakan. GFM juga boleh menggunakan Data Peribadi anda bersekali dengan maklumat lain yang berkaitan untuk menambah baik mutu produk dan perkhidmatan GFM. Ini tidak dapat dilakukan tanpa Data Peribadi anda.
- (e) Jika kami menyedari Data Peribadi telah diserahkan adalah berkait dengan kanak-kanak di bawah usia 18 tahun, tanpa kebenaran ibu bapa atau penjaga, kami akan berusaha untuk memadamkan Data Peribadi itu. Mana-mana ibu bapa dan penjaga yang memerlukan maklumat boleh menghubungi kami menggunakan butiran yang disediakan pada akhir Dasar Privasi ini.

2. SKOP PENGUMPULAN DATA PERIBADI

Berikut ialah Data Peribadi anda yang akan diambil apabila berurusan dengan kami:

- Nama
- Nombor Kad Pengenalan (NRIC) atau passport
- Jantina
- Maklumat perhubungan seperti:
 - nombor telefon
 - alamat e-mail
 - alamat surat-menyurat
 - cara untuk dihubungi
 - anggaran gaji

Senarai Data Peribadi di atas adalah tidak menyeluruh dan mungkin termasuk Data Peribadi lain yang berkaitan, tertakluk kepada jenis urusan.

3. BAGAIMANA DATA PERIBADI ANDA DIGUNAKAN

- (a) Data Peribadi anda yang dikumpul membolehkan kami memproses transaksi anda dengan cepat, munasabah dan tersusun, serta memenuhi keperluan anda.
- (b) Data Peribadi anda membenarkan kami untuk memaklumkan kepada anda promosi terkini, pengumuman, dan acara terkini, selain membantu kami meningkatkan mutu produk dan perkhidmatan.
- (c) Dari semasa ke semasa, tertakluk kepada persetujuan anda, kami mungkin menggunakan Data Peribadi anda untuk menghantar notis penting, e-mel, notifikasi, surat, Mesej WhatsApp atau mesej perkhidmatan pesanan ringkas (SMS) kepada anda. Komunikasi ini antaranya maklumat mengenai aktiviti promosi kami, pembelian anda dan kemas kini/perubahan dasar. Oleh kerana maklumat sedemikian adalah penting dalam urusan anda dengan kami, anda dinasihatkan untuk tidak menamatkan langganan komunikasi tersebut.
- (d) Kami juga mungkin menggunakan Data Peribadi untuk tujuan dalaman seperti pengauditan, analisis data, dan kajian untuk memperbaiki produk untuk kami lebih memahami keperluan anda.
- (e) Kami mungkin berkongsi Data Peribadi anda dengan penyedia pihak ketiga yang menawarkan perkhidmatan-perkhidmatan seperti pemrosesan maklumat, pemrosesan pembayaran, pemenuhan pesanan, penghantaran, pengurusan dan menambah baik data pelanggan, perkhidmatan pelanggan, dan penyelidikan pelanggan atau kaji selidik kepuasan pelanggan jika perlu, dan sentiasa tertakluk kepada mana-mana undang-undang (termasuk kawal selia, garis panduan dan/atau kewajipan).

- (f) Kami juga memerlukan Data Peribadi anda untuk mengesahkan identiti dan membolehkan kami mengurus interaksi perkhidmatan pelanggan (termasuk pembayaran semula) dengan anda.
- (g) Data Peribadi anda juga penting untuk pencegahan jenayah dan penipuan, pengesanan dan lain-lain tujuan yang berkaitan.

4. PERLINDUNGAN DATA PERIBADI

Kami akan mengambil langkah pengawasan yang diperlukan dari aspek pentadbiran dan teknikal, bagi melindungi Data Peribadi anda daripada kehilangan, kecurian, penyalahgunaan dan akses yang tidak dibenarkan, pendedahan, penggunaan, penggubahan atau pemusnahan akibat daripada;

- (a) penyulitan data;
- (b) penilaian keselamatan siber berkala terhadap semua penyedia perkhidmatan yang mungkin menguruskan Data Peribadi anda;
- (c) kawalan keselamatan yang melindungi keseluruhan infrastruktur IT GFM daripada serangan dari luar dan akses yang tidak disahkan; dan
- (d) polisi dalaman yang menetapkan pendekatan sekuriti data kami dan latihan untuk pekerja.

5. PENGEKALAN DATA PERIBADI DAN AKSES

- (a) Kami berusaha memudahkan anda mengemas kini dan memastikan maklumat anda tepat, lengkap dan terkini. Data akan segera dilupuskan daripada server kami sebaik sahaja ahli memilih untuk menamatkan keahlian mereka. Kami hanya akan mengekalkan Data Peribadi anda untuk tempoh yang diperlukan bagi memenuhi tujuan yang digariskan dalam Dasar Privasi ini melainkan tempoh pengekalan yang lebih lama dibenarkan atau diperlukan oleh mana-mana keperluan undang-undang dan peraturan yang berkaitan.
- (b) Anda boleh membantu memastikan maklumat untuk dihubungi dan pilihan saluran anda adalah tepat, lengkap dan terkini dengan menghubungi kami untuk mengemas kini Data Peribadi anda. Tertakluk kepada hak dan kewajipan kontrak kami di bawah undang-undang dan peraturan yang berkaitan, anda boleh menggunakan pilihan anda berkenaan dengan penggunaan atau tahap penggunaan maklumat peribadi anda jika anda sedar bahawa ia tidak tepat, atau memadam data jika kami tidak lagi dikehendaki mengekalkannya oleh undang-undang seperti yang dinyatakan di atas.
- (c) Mengambil kira perkara di atas, anda mempunyai hak untuk mengakses dan membetulkan maklumat yang disediakan. Anda boleh memohon untuk membetulkan mana-mana Data Peribadi. Permohonan boleh dibuat menerusi:
 - Kakitangan: Merchant Care di mana-mana cawangan The Food Merchant
 - Emel: dpo@globalfoodmerchant.com
 - Nombor Whatsapp: +6017-901 0900
 - Aplikasi 'yes I do!': Pada Account Page > Submit Feedback
- (d) Kami mungkin tidak memproses permohonan yang berulang kali tanpa sebab munasabah, memerlukan kerja teknikal yang tidak sepadan, membahayakan privasi pihak lain, tidak praktikal, atau tidak memerlukan akses seperti dikehendaki oleh undang-undang dan peraturan sedia ada.
- (e) Dengan memberikan maklumat peribadi anda kepada kami, anda bersetuju kami memproses maklumat tersebut menurut Dasar Privasi ini, dan anda mengesahkan semua maklumat yang disediakan adalah tepat, lengkap dan terkini atau tidak mengelirukan. Anda akan memaklumkan kepada kami sekiranya ada perubahan maklumat peribadi anda mengikut peruntukan subseksyen (c) yang dinyatakan di sini.

Jika anda mempunyai soalan mengenai Dasar Privasi kami, sila hubungi kami secara bertulis atau hubungi Pegawai Perlindungan Data Peribadi kami seperti yang tertera:

Global Food Merchant Holdings Sdn Bhd

D-1-5 Sunway Nexis,

No. 1 Jalan PJU 5/1,

Kota Damansara, 47810 Petaling Jaya,

Selangor, Malaysia

Tel: 603-6143 1366 | Fax: 603-6150 07666

Emel: dpo@globalfoodmerchant.com

GFM berhak untuk mengemas kini atau mengubah Dasar ini dari semasa ke semasa tanpa notis terlebih dahulu. Sebarang perubahan kepada Dasar ini akan dikemas kini dan diterbitkan di laman web kami, anda digalakkan menyemak Dasar ini secara berkala.